



Rücksendeformular

Vor-/Nachname: _____

Bestellnummer: _____

Strasse: _____

PLZ / Ort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Retouren sind bei Zubi innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung möglich. Die Ware muss in einwandfreiem und ungetragenen Zustand sowie in der unbeschädigten Originalverpackung (Schuhkarton) retourniert werden. Alle retournierten Artikel sind nachfolgend einzutragen:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grösse	Stück	Preis	Rücksendegrund
				CHF	
				CHF	
				CHF	
				CHF	
				CHF	

Rücksendegründe

1: Gefällt mir nicht

3: Falsches Produkt

5: Entspricht nicht der Beschreibung

7: Defekt

2: Falsche Grösse

4: Lieferung zu spät

6: Falsch bestellt

8: Sonstiges

Deine Bankdaten

Falls du retournierte Artikel bereits via Rechnung bezahlt haben, benötigen wir für eine Rücküberweisung deine Bankdaten (Bank- oder Postdetails, IBAN-Nr.):

Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Innerhalb von 14 Tagen kann die bestellte Ware zurückgesendet werden. Die Ware muss in einwandfreiem und ungetragenen Zustand sowie in der unbeschädigten Originalverpackung retourniert werden. Retouren können auch direkt an unseren Standorten abgegeben werden. Die Annahme durch Zubi erfolgt nur, wenn das Rücksendeformular vollständig ausgefüllt ist. Die für die Rücksendung benötigte Rücksende-etikette muss im Benutzerkonto generiert und

ausgedruckt werden. Die anfallenden Versand- und Transportkosten gehen zulasten von Zubi. Die Rücksendung muss an folgende Adresse gesendet werden:

**Zubi Logistik
St. Gallerstrasse 49
9100 Herisau**